

**FORM****MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU****ADI SOYADI:**
KURUM ADI:**TARİH :**

AŞAĞIDAKİ ANKET ÖZEL ALAB LABORATUVARARI TARAFINDAN HİZMET VERDİĞİ KURUMLARIN DEĞERLENDİRİLMELERİ VE ÖNERİLERİ DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRİLME AMAÇLI HAZIRLANMIŞTIR. KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

***DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ:** MEMNUNİYETİNİZİ 1'DEN 4'E KADAR DERECELENDİRİNİZ. (1:KÖTÜ, 2: ORTA, 3: İYİ 4: ÇOK İYİ)

	DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ			
	1	2	3	4
1. LABORATUVARIMIZIN GENEL DURUMUNU NASIL TANIMLARSINIZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ÖRNEK KAYIT HİZMETİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. İNTERNET SİTEMİZDEN RAPORLARINIZA ZAMANINDA ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ARADIĞINIZDA SORULARINIZA YETERLİ CEVAP ALABİLİYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. TELEFONLA GÖRÜŞMELERİNİZDE KARŞINIZDAKİ KİŞİ NAZİK VE BİLGİLİ Mİ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİNİZ DİKKATE ALINIYOR MU? ÇÖZÜM ÜRETİLİYORMU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. GEREKTİĞİNDE UZMANLARIMIZA KOLAY ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. TEST SONUÇLARINI GÜVENİLİR BULUYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. TEST VE DANIŞMA İSTEKLERİNİZ LABORATUVARIMIZ TARAFINDAN YETERLİ DÜZEYDE KARŞILANIYOR MU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. EĞER KURYE HİZMETİ ALIYORSANIZ MEMNUN MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VARSA ŞİKAYET YA DA ÖNERİLERİNİZ:Döküman No: AL-YÖN FR 22
Rev No:Yayın Tarihi: 12.01.2018
Revizyon Tarihi :

Sayfa 1 / 1